

附件：相关商务要求

一、质保要求：

（1）质保期限为 3 年，质保期限从验收合格之日起计算，质保期内“三包”责任所产生的费用由中标供应商承担；

（2）保修期限为 5 年，保修期自质保期结束之日起计算，保修期内中标供应商提供的维修服务、技术支持、软件升级及零配件更换仅收取成本费用。

（3）涉及软件的终身使用、升级服务的具体要求：质保期内的服务内容包括系统维护（确保系统正常使用）、软件升级、漏洞修复、因数据变动必须进行的数据对接调整等。

（4）质保期、保修期及保修服务的内容严格遵守国家法律及合同文件规定。按原价维修（按中标货物价格数量表所列价格，更换零部件的按合同签订时的零部件价格），中标供应商应提供长期优质维护、维修服务。

（5）售后服务响应时间：质保期内接到招标人维修仪器需求，0.5 小时内响应，1 小时到现场。

二、包装及运输要求：

（1）投标人提供的全部设备，涉及商品包装和快递包装的，提供产品及相关快递服务的具体包装要求参照“财办库（2020）123 号关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知、《邮件快件绿色包装规范》、《快递封装用品》系列国家标准等相关国家、行业最新标准进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗略装卸，确保设备安全无损运抵现场。保证产品到达用户所在地并完成安装后完好无损。

（2）投标人负责安排运输，并承担设备在途运输过程中毁损、灭失的风险，运输费由投标人承担。

三、其他要求：

（1）货物完整性要求：中标供应商应保证向招标人提供该设备（耗材等无法独立运行的设备除外）正常运行所有组成部分的完整性说明与配置要求，原则上招标人只需提供电源即可保证设备正常运行，中标供应商必须提供，达到装置能够正常运行为止，才能验收。

（2）货到后安装要求：接到招标人安装通知后，根据实际现场条件在 2 日内派工程师到现场进行安装调试工作，设备安装调试过程中所产生设备运行必需的耗材应由中标（成交）供应商提供。

（3）试运行要求：货物安装调试完成后试运行 10 日无问题，培训完成后，中标供应商提出验收申请后，招标人组织履约验收。

（4）培训要求：在安装调试结束后，服务工程师对招标人进行仪器操作培训。培训内容包括：仪器工作原理，设备结构，仪器操作及校准，仪器其日常保养及基本维修常识。

（5）中标供应商于交货的时，应向招标人提供货物清单、合格证书等资料。中标供应商应充分考虑节假日以及合同订立时已发生但持续的突发事件影响等各种因素，除出现不可抗力，重大变更且经招标人书面同意的，否则交货时间不予调整。

（6）中标供应商应保证所提供货物必须符合国家有关标准，保证货物是全新、未使用过的原装合格正品。保证货物在经正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命周期内具有等于或优于合同文件技术参数指标条款及响应表规定的性能，如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家或地方有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。中标供应商对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并承担弥补货物本身不足和缺陷发生的相关费用。

（7）对货物制造商提供的货物升级改进服务，中标供应商有及时告知用户的义务，在

用户同意接受这些服务的情况下提供便利条件。

四、验收要求：

货物验收分为初验和终验，按照《内蒙古工业大学新购货物类资产验收管理办法》资产验收相关规定执行。

1.数量外观检查 （1）检查物品内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。（2）以供货合同、补充协议和装箱单为依据，检查主机、附件的规格、型号、配置及数量，并逐件清查核对。（3）认真检查相应资料是否齐全，如设备说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。（4）做好数量验收记录，写明验收地点、时间、参加人员、箱号、品名、应收和实收数量。如发现问题，应做详细记录，并拍照留据。

2. 安装调试验收 （1）由成交供应商技术人员和使用单位技术人员严格按照仪器使用说明书安装完毕后，使用单位技术人员按照使用说明书或操作规程试机。（2）设备类资产试机过程中要对照仪器说明书，认真进行各种技术参数测试，检查资产的技术指标是否达到要求。软件类资产主要对功能模块配置、软件介质，软件主界面、正版标识、商标、序列号，主模块、辅模块、相关功能模块数量、功能、界面、节点数等进行测试和检查。（3）试机时要认真做好记录。若设备出现质量问题或技术参数与合同不符，应将详细情况书面通知国有资产管理处与供货商。视情况决定是否退货、更换或要求派员检修。

3. 短期试运行。由资产使用单位组织完成。试运行期限一般不低于十个工作日。在试运行期限内，教学运行中心对设备要进行两次以上抽检，如发现有任何质量问题（人为原因除外），要详细记录并书面反映给国有资产管理处，由国有资产管理处会同教学运行中心责令供货单位检修或退货。最终验收是在初步验收合格的基础上，由国有资产管理处组织专家组对初步验收结果进行复检。

五、知识产权要求：

中标人应保证知识产权无瑕疵，采购人在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。因本项目致使采购人遭受第三人主张权利或因知识产权产生的一切后果，中标人应承担全部责任。

六、其他要求：详见《附件：合同（货物）》